

# 개인정보처리방침(2023.03.02)

## 한국교통안전공단 개인정보처리방침

한국교통안전공단은 개인정보 보호법에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 아래와 같이 개인정보 처리방침을 두고 있습니다. 본 방침은 별도의 설명이 없는 한 한국교통안전공단에서 운영하는 모든 웹사이트의 개인정보 처리에도 적용됨을 알려드립니다.

### 1. 개인정보의 처리목적

- 한국교통안전공단은 대국민 서비스 제공 및 민원처리, 소관업무 수행 등의 목적으로 필요에 의한 최소한의 개인정보를 처리하고 있습니다.
- 한국교통안전공단에서 처리하고 있는 개인정보는 수집 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.  
※ 한국교통안전공단에서 수집·이용하는 개인정보의 처리목적은 “9. 개인정보파일의 등록 현황 및 처리하는 개인정보의 항목”에서 조회하실 수 있습니다.

### 2. 개인정보 처리 및 보유기간

- 한국교통안전공단에서 처리하는 개인정보는 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 개인정보 보호법 및 관련 법령에서 정하는 보유기간을 준용하여 이행하고 있습니다.  
※ 한국교통안전공단에서 처리하는 개인정보의 보유기간은 “9. 개인정보파일의 등록 현황 및 처리하는 개인정보의 항목”에서 조회하실 수 있습니다.

### 3. 개인정보의 제3자 제공

- 한국교통안전공단은 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 다음의 경우를 제외하고는 정보주체의 사전 동의 없이는 본래의 목적 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.
  - ① 정보주체로부터 별도의 동의를 받는 경우
  - ② 법률에 특별한 규정이 있는 경우
  - ③ 정보주체 또는 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
  - ④ 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아 볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우
  - ⑤ 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
  - ⑥ 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여

필요한 경우


- ⑦ 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
- ⑧ 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
- ⑨ 형 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우

[< 한국교통안전공단 개인정보 제3자 제공 현황 >](#)  [보러가기](#)

#### 4. 개인정보의 파기절차 및 파기방법

- 한국교통안전공단은 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 개인정보는 지체없이 파기합니다. 별도의 공간에 옮겨져 내부 방침 및 기타 관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 파기됩니다.
- 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
  - ① 파기 절차  
개인정보 보유기간이 만료되었거나, 개인정보의 처리목적 달성, 해당 업무 폐지 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때 지체 없이 파기합니다.
  - ② 파기 방법  
전자적 파일형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하며, 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

#### 5. 개인정보 처리의 위탁

- 한국교통안전공단은 원활한 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁 하고 있습니다.  
[< 한국교통안전공단 개인정보 처리 위탁 현황 >](#)  [보러가기](#)
- 한국교통안전공단은 개인정보의 처리업무를 위탁하는 경우 아래의 내용이 포함된 문서에 의하여 처리하고 있습니다.
  - ① 위탁업무 수행 목적 외 개인정보의 처리 금지에 관한 사항
  - ② 개인정보의 관리적·기술적 보호조치에 관한 사항
  - ③ 개인정보의 안전관리에 관한 사항 : 위탁업무의 목적 및 범위, 재위탁 제한에 관한 사항, 개인정보 안전성 확보 조치에 관한 사항, 위탁업무와 관련하여 보유하고 있는 개인정보의 관리현황점검 등 감독에 관한 사항, 수탁자가 준수하여야 할 의무를 위반한 경우의 손해배상책임에 관한 사항
- 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

#### 6. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사 방법에 관한 사항

- 정보주체는 아래와 같은 권리를 행사할 수 있으며, 만14세 미만 아동의 법정대리인은 그 아동의 개인정보에 대한 열람, 정정·삭제, 처리정지를 요구할 수 있습니다.
- 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.
- 정보주체의 권리행사는 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제8호 서식에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 한국교통안전공단은 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

- 권리행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- 정보주체 권리에 따른 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

#### ① 개인정보 열람 요구

한국교통안전공단에서 보유하고 있는 개인정보파일은 「개인정보보호법」 제35조(개인정보의 열람)에 따라 자신의 개인정보에 대한 열람을 요구할 수 있습니다. 다만, 개인정보 열람 요구는 법 제35조 4항에 의하여 아래와 같이 제한될 수 있습니다.

가. 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우

나. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우

다. 공공기관이 아래 각 목의 어느 하나에 해당하는 업무를 수행할 때 중대한 지장을 초래하는 경우

- 조세의 부과·징수 또는 환급에 관한 업무
- 학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격 심사에 관한 업무
- 보상금·급부금 산정 등에 대하여 진행 중인 평가 또는 판단에 관한 업무
- 다른 법률에 따라 진행 중인 감사 및 조사에 관한 업무

#### ② 개인정보 정정·삭제 요구

한국교통안전공단에서 보유하고 있는 개인정보파일은 「개인정보보호법」 제36조(개인정보의 정정·삭제)에 따라 정정·삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

#### ③ 개인정보 처리정지 요구

한국교통안전공단에서 보유하고 있는 개인정보파일은 「개인정보보호법」 제37조(개인정보의 처리정지 등)에 따라 처리정지를 요구할 수 있습니다. 다만, 개인정보 처리정지 요구 시 법 제37조 2항에 의하여 처리정지 요구가 거절될 수 있습니다.

가. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우

나. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우

다. 공공기관이 개인정보를 처리하지 아니하면 다른 법령에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우

라. 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

#### ④ 정보주체의 권리행사 요구 거절 시 불복을 위한 이의제기 절차

개인정보 관리책임자는 열람 등 요구에 대한 연기 또는 거절 시, 요구 받은 날로부터 10일 이내에 연기 또는 거절의 정당한 사유 및 이의제기 방법 등을 통지합니다. 정보주체는 열람 등 요구에 대한 거절 등 조치에 대하여 불복이 있는 경우 개인정보 열람 등 요구 결정 이의신청서 서식으로 이의신청할 수 있습니다.

[< 개인정보 열람 등 요구 결정 이의신청서 >](#)  [다운로드](#)

## 7. 개인정보 보호책임자 및 담당자 연락처

- 한국교통안전공단은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자 및 담당자를 지정하고 있습니다.

※ 개인정보 보호책임자 : 정보보안처장 정충희

- 이메일 : [chjeong@kotsa.or.kr](mailto:chjeong@kotsa.or.kr)

※ 개인정보 보호담당자 : 정보보안처 장지혜

- 이메일 : [jangjh@kotsa.or.kr](mailto:jangjh@kotsa.or.kr)

- 전화번호 : 054-459-7483

- Fax : 팩스번호 0502-384-5457

- 주소 : 우) 39660 경상북도 김천시 혁신6로 17 (율곡동)

## 8. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

- 한국교통안전공단은 이용자에게 개별적인 맞춤 서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
- 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터 내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.
  - ① 쿠키의 사용 목적 : 이용자가 방문한 각 서비스와 웹사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
  - ② 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 “도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션” 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.
  - ③ 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

## 9. 개인정보파일의 등록 현황 및 처리하는 개인정보의 항목

- 한국교통안전공단은 각 부서에서 수집·보유하고 있는 개인정보파일을 홈페이지를 통해 안내하고 있으며, 수집·보유하고 있는 개인정보 파일은 다음과 같습니다.

< 한국교통안전공단 개인정보 파일 처리현황 > [☞ 보러가기](#)

※ 보다 상세한 <한국교통안전공단>의 개인정보 파일 등록사항 공개는 “개인정보보호 종합지원 포털 (www.privacy.go.kr)” → 민원마당 → 개인정보의 열람 등 요구 → 개인정보파일 목록 검색 → 기관명에 “한국교통안전공단” 입력 후 조회하시면 확인하실 수 있습니다.

## 10. 개인정보의 안전성 확보 조치

- 한국교통안전공단은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.
  - ① 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육  
개인정보를 취급하는 직원은 반드시 필요한 인원에 한하여 지정 · 관리하고 있으며 취급직원을 대상으로 안전한 관리를 위한 교육을 실시하고 있습니다.
  - ② 개인정보에 대한 접근 제한  
개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여·변경·말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위한 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.
  - ③ 접속기록의 보관

개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 1년 이상 보관·관리하고 있습니다.

④ 개인정보의 암호화

개인정보는 암호화 등을 통해 안전하게 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

⑤ 보안프로그램 설치 및 주기적 점검·갱신

해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적으로 갱신·점검 하고 있습니다.

⑥ 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

⑦ 정기적인 자체 점검 실시

개인정보 취급 관련 안전성 확보를 위해 정기적으로 개인정보 보호 관리 점검을 실시하고 있습니다.

⑧ 내부관리 계획의 수립

개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.

## 11. 정보주체의 권익침해에 대한 구제 방법

- 개인정보에 관한 권리 또는 이익을 침해받은 사람은 개인정보침해 신고센터 등으로 침해 사실을 신고 할 수 있습니다.

※ 개인정보 분쟁조정위원회 : 1833-6972([www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr))  
※ 개인정보 침해센터 : (국번없이) 118([privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr))  
※ 대검찰청 사이버수사과 : (국번없이) 1301([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr))  
※ 경찰청 사이버안전국 : (국번없이) 182([ecrm.police.go.kr](http://ecrm.police.go.kr))

- 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 공공기관 의장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

※ 중앙행정심판위원회([www.simpan.go.kr](http://www.simpan.go.kr))의 전화번호 안내 참조

## 12. 개인정보의 열람청구를 접수·처리하는 부서

- 개인정보 열람 등 요구 방법

정보주체는 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 청구를 한국교통안전공단에 직접 신청하시거나 개인정보보호위원회를 통하여 하실 수 있습니다.

- ① 한국교통안전공단 개인정보 보호담당자 또는 개인정보파일별 운영담당자를 통한 신청

※ 개인정보 보호담당자

- 개인정보의 열람청구 접수·처리 부서 : 한국교통안전공단 정보보안처
- 개인정보의 열람청구 접수·처리 담당자 : 정보보안처 장지혜
- 연락처 : 054-459-7483
- FAX : 팩스번호 0502-384-5457
- 이메일 : [jangjh@kotsa.or.kr](mailto:jangjh@kotsa.or.kr)

※ 개인정보파일별 운영담당자 : “한국교통안전공단 개인정보파일 처리 현황” 참조

② 개인정보보호위원회 개인정보보호종합포털 웹사이트([www.privacy.go.kr](http://www.privacy.go.kr)) → 민원마당 → 개인정보 열람 등 요구(본인 확인을 위하여(I-PIN) 또는 휴대폰 인증 필요)

### 13. 개인정보의 추가적인 이용·제공의 기준

■ 개인정보의 추가적인 이용 여부

현재 한국교통안전공단이 수집, 이용중인 개인정보파일 중에서 개인정보의 추가적인 이용 및 제공 사항은 없습니다.

■ 개인정보의 추가적인 이용 및 제공의 기준

한국교통안전공단은 「개인정보보호법」 제15조제3항 및 제17조제4항, 「개인정보보호법 시행령」 제14조의2제1'항에 따라 정보주체의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용·제공할 수 있습니다. 이에 따라, 공단이 정보주체의 동의 없이 추가적인 이용 및 제공을 하기 위해서는 다음과 같은 사항을 고려할 예정입니다.

- 개인정보를 추가적으로 이용·처리하려는 목적이 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부
- 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 추가적인 이용·제공에 대한 예측가능성이 있는지 여부
- 개인정보의 추가적인 이용·제공이 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부
- 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부

### 14. 개인정보 영향평가의 수행

- 한국교통안전공단은 운영하고 있는 개인정보처리시스템이 정보주체의 개인정보파일에 미칠 영향에 대해 조사, 분석, 평가하기 위해 「개인정보 보호법」 제33조에 따라 “개인정보 영향평가”받고 있습니다.

- 한국교통안전공단은 다음 개인정보파일에 대해 영향평가를 수행하였습니다.

< 한국교통안전공단 개인정보영향평가 수행 현황 >  보러가기

### 15. 개인정보 관리수준 진단 결과

- 한국교통안전공단은 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 「개인정보 보호법」 제11조에 따라 매년 개인정보위에서 실시하는 “공공기관 개인정보 관리수준 진단”을 받고 있습니다.
- 한국교통안전공단은 2021년 개인정보 관리수준 진단 평가 결과 ‘양호’ 등급을 획득하였습니다.
- 한국교통안전공단은 개인정보 처리절차 개선, 시스템 보안(개인정보 암호화 등) 강화 등을 추진하여 개인정보 유출 방지를 위해 노력하고 있습니다.

[별첨1] 한국교통안전공단 개인정보 제3자 제공 현황

3자 제공 개인정보 파일명	제공받는 자	제공 근거	제공 목적	제공 항목	제공받는 자 보유(이용)기간	제공일
중장기안전정보도 역량대상 파일 *자동차사고피해지원자파일생활자금대출및장학 금지원_생활자금대출및장학금지원 *홈페이지회원정보(사이버검사소)_튜닝(구조변경 장치)승인 *운수종사자 정보_택시미터 사용검정 *궤도운영자 및 종사자_기기정도검사 *계약 및 관리	국민권익위원회	「개인정보보호법」제18조제2항제2호, 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제12조제6호, 제29조제1항	공공기관의 청렴도평가를 위한 민원인, 정책고객, 직원에 대한 설문조사 실시	성명, 전화번호, 이메일 주소 차량번호(튜닝, 택시검정업무)	목적 달성 시 까지	2020.7.17
자동차소유자정보(자동차검사관리시스템)	기획재정부(조세재정연구원)	「개인정보보호법」제18조제2항제2호, 「공공기관 운영 에 관한법률」 제13조제2항, 동법시행령 제17조제3항	공공기관 고객만족도 조사	서비스 받은 업무명, 고객사명(법인), 성명, 성별(필요시), 연령대(필요시), 직급, 전 화번호, 주소(필요시)	목적 달성 시 까지	2020.11.26
체험교육 학사관리정보	기획재정부	「개인정보보호법」제18조제2항제2호, 「공공기관 운영 에 관한법률」 제13조제2항, 동법시행령 제17조제3항	공공기관 고객만족도 조사	성명, 교육과정, 전화번호	목적 달성 시 까지	요청 시
특수검사 대상 업체정보		「개인정보보호법」제18조제2항제2호, 「공공기관 운영 에 관한법률」 제13조제2항, 동법시행령 제17조제3항		성명, 전화번호, 사업장소재지		
교통안전 관리자시험 일부면제자 교육 학적부		「개인정보보호법」제18조제2항제2호, 「공공기관 운영 에 관한법률」 제13조제2항, 동법시행령 제17조제3항		성명, 전화번호, 이메일주소		
튜닝검사대상자	행정안전부	「개인정보보호법」제18조제2항제2호, 「공공기관 운영 에 관한법률」 제13조제2항, 동법시행령 제17조제3항	공공기관 고객만족도 조사	성명, 전화번호, 연령, 성별, 차량번호, 차종	목적 달성 시 까지	요청 시
기계식주차장 관리자 정보	국토교통부	정보주체 동의	검사일정 안내	성명, 핸드폰번호, 일반전화번호, 주소	관리자 변경시 삭제조치	수시
	승강기안전공단					
	주차안전기술원					
	지자체 및 조합					
운전자정보	소방청, 한국도로공사, 경찰청, 대테러센터, 국가위기관리센터	정보주체 동의	고속도로 사고 발생 시 대응	성명, 휴대전화번호, 운수회사정보, 위치정보	목적 달성 시 까지	수시
화물,버스,택시 시험응시 취업희망	한국교통안전공단 (운수회사 취업지원 시스템)	정보주체 동의	운수종사자 취업 지원	성명,이메일, 핸드폰번호	3년	수시
자동차결합 신고정보	한국소비자원	정보주체 동의	소비자 보호를 위한 결함정보 공유(목적 內)	• 신고자 정보 : 성명, 성년월일, 성별, 일반전화번호, 휴대전화번호, 이메일 • 차량정보 : 제작사명, 차명, 차량등록번호	결함정보 확인시 까지	수시

## [별첨2] 한국교통안전공단 개인정보 처리 위탁 현황

순번	부서명	수탁업체	위탁업무 내용
1	정보운영처	대신정보통신	한국교통안전공단 정보시스템 통합 유지관리 용역
2	자동차정보처	(주)CLM&S	자동차추가설치시스템(지역무관콜센터시스템) 운영
3	자동차정보처	(주)CLM&S	자동차관리정보시스템 지원플랫폼 협약 시스템 운영
4	항공안전처	(주)성진문화	항공안전자율보고 정보지 이메일 및 우편 DM 발송
5	검사운영처	카카오페이	모바일공인전자 안내(자동차검사 사전안내 전자문서)
6	검사운영처	장애인자립지원단	자동차검사 사전안내문(우편)제작 용역
7	결함조사처	(주)포스트피아	리콜통지문 및 창봉투 제작·발송



[별첨3] 개인정보 열람등 요구 결정 이의신청서

개인정보 열람등요구 결정 이의신청서		
이의 신청인	성명	
	주소(소재지)	전화번호(모사전송번호)
		전자우편주소
열람등요구 내용		
통지서수령 유무	[ ] 개인정보 열람등요구 결과통지서를       년       월       일에 받 았음 [ ] 개인정보 열람등요구 결과통지서를 받지 못했음(「개인정보 보호 법」 제35조제4항, 제36조제1항, 제37조제2항에 따라 거절의 결 정이 있는 것으로 보는 날은       년       월       일임)	
이의신청의 취지 및 이유		
「개인정보 보호법」 제38조제5항에 따라 위와 같이 요구합니다.		
		년       월       일
이의신청인		(서명 또는 인)
한국교통안전공단   귀하		

[별첨4] 한국교통안전공단 개인정보파일 처리 현황

개인정보처리시스템	개인정보 파일 명	개인정보 운영 근거	개인정보 처리 목적	개인정보 항목		보유기간	개인정보취급 담당		
				필수	선택		부서명	이름	연락처
대국민 통합홈페이지시스템	홈페이지 회원정보	정보주체 동의	웹사이트 회원에 대한 정보제공, 민원처리 목적	아이디, 비밀번호, 이름, 이메일, 휴대폰번호	주소, 전화번호, 성별, 생년월일, 직업 회사/학교명, 사용자 분류	회원 탈퇴 시 까지	홍보실	선한솔	054-459-7039
VOC(고객의소리)시스템	VOC(고객의 소리) 시스템 파일	(본다)인(정보주체 동의, 개인정보에 관한 법률 제6조, 제9조, 시행령 제6조, 제11조, 시행규칙 제3조) (오프라인)이름, 연락처(유선 및 휴대전화번호), 주소	민원처리 목적	(온라인)이름, 휴대전화번호, ID, E-Mail (오프라인)이름, 연락처(유선 및 휴대전화번호), 주소	(온라인)유선전화번호, 주소 (오프라인)E-Mail	(시스템) 1월단위 자동파기 (오프라인) 영구	운영지원처	권효정	054-459-7165
고객콜센터시스템	콜센터 상담 정보	공공기록물관리에 관한 법률	민원처리	연락처, 녹취파일	이름, 차량번호	1년	운영지원처	정남철	054-459-7163
운수종사자정보종합관리시스템	운수종사자 정보	여객자동차운수사업법 시행령 제45조의2, 화물자동차운수사업법 시행령 제15조의2	운수종사자 정보(입, 퇴사정보, 사고정보 등)의 관리	주민번호, 성명, 입사일자, 퇴사일자, 운전면허종류 운전면허취득일자, 면허번호, 생년월일	운전적성정밀검사 수검일자, 사고 및 위반 내역, 벌점	준영구	교통안전처	김두겸	054-459-7275
	기관사용자 정보		운전자 관리 감독 및 사업용자동차 교통사고 예방	ID, 비밀번호, 소속, 성명, 생년월일, 주소, 전화번호, 핸드폰번호, 이메일, Mac주소	-	탈퇴 시 까지 (3개월 내 미 접속)			
지원사업정보시스템	자동차사고피해자지원파일	정보주체 동의, 자동차손해배상보장법 제45조2(정보의 제공 및 관리)	자동차사고등 피해자지원업무	주민번호, 이름, 주소, 연락처, 장애등급, 계좌번호	E-mail, 전화번호, 핸드폰번호	영구 (오프라인신청서 1년)	교통복지처	장봉범	054-459-7304
건설기계조종사경력관리시스템	건설기계 소유자 정보	건설기계소유자정보, 사업자정보, 조종사정보 건설기계관리법 시행령 제18조의4 및 동법 시행규칙 별지1호, 26호, 28호, 36호 서식	건설기계조종사의 경력관리 업무 민원처리	이름, 주민번호, 주소, 차량번호, 일반전화(핸드폰)번호	-	(시스템) 준영구 (신청서) 5년 보관	자력관리처	김준엽	054-459-7274
	건설기계조종사경력관리시스템			(사업자) 소속, 이름, 주소, 일반전화(핸드폰)번호 (조종사) 이름, 주민등록(외국인)번호, 주소, 핸드폰번호, 차량번호, 운전면허번호, 소속, 회사주소, 회사전화번호	자력전화번호, 전자메일				
국가자력시험시스템	화물시험시험응시자(제협교육포함)	여객자동차운수사업법, 화물자동차운수사업법	화물, 택시사, 교통안전관리자 자격시험 응시자 및 자격증 소유자 관리	주민등록번호(외국인등록번호), 성명, 사진, 휴대전화, 주소, 운전면허증 번호 및 종류	-	준영구	자력관리처	이동희	054-459-7273
	버스시험응시자(제협교육포함)	여객자동차운수사업법, 화물자동차운수사업법		주민등록번호(외국인등록번호), 성명, 사진, 휴대전화, 주소, 운전면허증 번호 및 종류	-	준영구	자력관리처	이동희	054-459-7273
	택시시험응시자격	여객자동차운수사업법, 화물자동차운수사업법		주민등록번호(외국인등록번호), 성명, 사진, 휴대전화, 주소, 운전면허증 번호 및 종류	-	준영구	자력관리처	이동희	054-459-7273
	교통안전관리자 자격시험 응시자 및 자격증 소유자 관리(일부 과목 면제 교육 포함)	여객자동차운수사업법, 화물자동차운수사업법		주민등록번호(외국인등록번호), 성명, 사진, 휴대전화, 주소, 운전면허증 번호 및 종류	자격증, 학위, 경력	준영구	자력관리처	이동희	054-459-7273
운전적성정밀검사시스템	검사결과	여객자동차운수사업법, 화물자동차운수사업법	웹사이트 검사 예약 정보	성명, 주민등록번호	핸드폰번호	준영구	자력관리처	김현식	054-459-7271
	예약자정보		운전적성정밀검사 목적	성명, 주민등록번호, 연락처	-	영구			
안전운전체험교육시스템	홈페이지 회원정보	정보주체 동의	정보제공, 민원처리 목적	이름, 생년월일, 연락처	주소, 이메일, 전화번호	회원 탈퇴 시 까지	교통안전교육처	서동정	054-459-7653
	체험교육 객사관리 정보	여객자동차운수사업법, 화물자동차운수사업법	합격(과공노동부), 교육결과 분석, 수료증 교부 및 웹사이트 회원 정보 등	성명, 교육기간, 교육과정, 주민등록번호 또는 생년월일	지역, 회사명, 핸드폰번호, 이메일, 일반전화번호	회원 탈퇴 시 까지	교통안전교육처	서동정	054-459-7653
어린이 안심통학버스 시스템	회원정보	정보주체 동의	어린이 통학버스 승하차 시간 문자 알림, 어린이 통학시간 동안 위치 관계 서비스	(교육기관) ID, 기관명, 일반전화번호, 팩스번호, 이름, 핸드폰번호, 이메일, 회사주소 (설치업체) ID, 입체명, 일반전화번호, 팩스번호, 이름, 핸드폰번호, 이메일, 회사주소 (유용자) ID, 기관명, 일반전화번호, 팩스번호, 이름, 핸드폰번호, 이메일	-	회원 탈퇴 시 까지	서비스 탈퇴 시 까지	교통빅데이터센터	윤진수
	보호자 정보			(보호자) 성명, 휴대전화번호	-				
	어린이 정보			(학생) 성명, 학교명, 통학버스탑승시간, 탑승위치	-				
	운전자 정보			(운전자) 성명, 휴대전화번호, 차량번호	-				
철도자력관리시스템	홈페이지 회원정보	정보주체 동의(철도안전법)	이동식 객실, 가압전력차, 비정전식 객실, 불량회원의 부정이용 재발방지, 원활한 철도 운영을 위한 회원 관리	성년월일, 아이디, 비밀번호, 소속기관, 주소, 연락처(휴대폰번호)	영문이름, 자력전화번호, 이메일, 근무지전화번호, 생년월일	회원 탈퇴 시 까지	영구	철도안전처	서동산
	신체검사	철도안전법 시행령 제63조의2(관급정보 및 고유식별정보 외처리)	국가자력시험시험, 철도종사자 관리	수검병력, 수검날짜, 판정날짜, 판정서번호, 유효기간, 철도안전법 시행규칙(별표2) 신체 검사항목 및 불합격기준에 명시된 검사결과 정보	-				
	적성검사			적성검사번호, 유효기간, 철도안전법 시행규칙(별표4) 적성검사항목 및 불합격기준에 명시된 검사결과 정보	-				
	교육훈련			교육훈련기관명, 교육과정명, 교육기간, 수료증번호	-				
항공교육훈련시스템	실무수습정보			실무수습기관명, 과정명, 교육기간, 평가자, 인증코드, 실무수습수강	-				
	항공교육훈련 통합관리시스템	항공안전법 제48조, 항공안전법 제135조	항공교육훈련기관 체계 관리	성명(국문), 생년월일, 국적, 우편번호, 주소, 휴대폰번호, 소속기관, 이메일	성별, 전화번호, 직급명, 부서명, 성별, 성명(영문명), 교육정보	영구	항공안전처	한지수	054-459-7392
항공종사자자격증명시스템	항공종사자 자격시험 응시자 정보	항공안전법항공안전법 시행령 29조, 시행규칙 제76조, 제77조, 제87조	항공종사자 자격시험을 위한 응시정보, 자격 합격정보, 자격발급 내역 등을 위한 정보 수검, 자격증 발급, 자격증 갱신, 자격증 재발급	주민등록번호, 이메일, 휴대전화, 일반전화번호, 연락처, 주소, 생년월일, 성명, 성명(영문명), 교육과정, 이수여부, 교육기관명, 기능 및 자격정보, 소속기관, 행정처분정보, 교육결과, 일반전화번호, 팩스번호, 이메일, 회사주소, 이메일, 회사주소, 이메일, 회사주소	-	영구 (자격증발급신청서 수검일자 기준 3개월)	항공자력처	정재상	02-3151-1514
드론 비행경력시스템(전자출결 포함)	교육기관정보	정보주체의 동의	교육기관의 전자출결을 위한 기본정보 등록	ID, 교육기관명, 이름, 주소, 일반전화번호	핸드폰번호	준영구	드론관리처	조주용	054-459-7938
	회원정보(감사, 교육생)		교육기관 소속의 기관·교육생에 비행경력 관리	ID, 교육기관명, 이름, 생년월일	핸드폰번호				
자동차검사관리시스템	자동차 소유자 정보	자동차관리법 제69조 및 자동차관리법 시행령 제14조의6 제19조, 정보주체의 동의	자동차검사 및 관련 행정업무 수행	이름, 주민등록번호, 연락처, 자동차명, 자동차 등록번호, 차대번호	전화번호 / 핸드폰번호	영구	검사운영처	조종재	054-440-3098
	기관 사용자 정보			필수> 성명, ID, 사업장주소, IP, MAC, 담당업무, 종합검사기술교육수료증, 재직증명서, 경력증명서, 사내회임, 주민등록번호, 핸드폰번호	(주민등록번호) 선택> 일반전화번호	회원 탈퇴 시 까지			
사이버검사시스템	홈페이지 회원정보	정보주체 동의	웹사이트 회원에 대한 정보제공, 민원처리 목적	이름, ID, 이메일, 휴대전화번호	주민등록번호, 사업자등록번호, 법인등록번호	회원 탈퇴 시 까지	영구	자동차튜닝처	유국형
	자동차 소유자 정보	자동차관리법 제69조(자동차관리업무의 전산처리)	자동차 검사 목적	이름, 차대번호, 주소	주민등록번호				
특수검사관리시스템	특수검사 대상 업체정보	정보주체의 동의 자동차관리법(정보제공) 삭도폐도법(삭도폐도 검사)	특수검사업무(기기검정조사, 삭도/폐도, 기기 관리) 운영	이름, 연락처, 휴대전화 번호, 주소	E-mail, 회사 전화번호	준영구	특수검사처	이지호	054-440-3064
	궤도운영자 및 종사자			업체명, 주소	대표전화, 휴대폰, 연락처, 자격정보, 직책, E-mail				

	카드종사자 교육정보	신원조사, 신분확인		이름, 생년월일, 성별, 휴대번호	근무지 주소, 근무지 전화번호, E-mail				
기계식주차장정보시스템	기계식 주차장 관리자 정보	주차장법시행규칙 별지서식 8호의8(정보주체 동의)	기계식주차장 감사 현황관리 및 안내	(소유자) 성명, 핸드폰번호, 일반전화번호, 생년월일	일반전화번호, 주소, 이메일	관리자(소유자) 변경시까지	주차안전처	정현정	054-440-3081
	기계식 주차장 관리인 교육생 정보	정보주체 동의	기계식주차장차 관리인 교육생 관리 및 보수 교육 안내	성명, 생년월일, 성별, 일반전화번호, 주소, 휴대폰번호, 수료번호	-	준영구			
자동차제작결함시스템	자동차 결함정보 수집파일(결함의심신고)	정보주체 동의, 자동차관리법 시행규칙 제44조	결함의심신고 정보 수집	성명, 생년월일/성별(7자리), 주소, 휴대전화번호, 비밀번호, 자동차등록번호, 소유인과 관계, 소유인/법인명, 생년월일/성별(7자리) 또는 사업자등록번호(앞7자리), 제작사명, 차명, IP주소	전화번호, 이메일	준영구(50년)	결함정보처	백승민	031-369-0448
	자동차 결함정보 수집파일(리콜불만신고)	정보주체 동의, 자동차관리법 시행규칙 제44조	리콜 불만 정보 수집			준영구(50년)			
	자동차리콜센터 리콜알림 서비스	정보주체 동의	리콜 발생 시 리콜 안내	휴대전화번호, 이메일(e-mail), 자동차등록번호, 소유인과 관계, 소유인/법인명, 생년월일/성별(7자리) 또는 사업자등록번호(앞7자리), 비밀번호	전화번호	20년			
	자동차리콜센터 온라인상담 서비스	정보주체 동의, 자동차관리법 시행규칙 제44조	홈페이지 서비스 제공	성명, 비밀번호, 휴대전화번호	전화번호, 이메일, 자동차등록번호	준영구(50년)			
지역두관콜센터(재권관리)시스템	재권매인신청정보	정보주체 동의, 도시경도법 시행령 제 16조	자동차 등록관련 회원제 서비스(재권 매입/매도)	이름, 주소, 차량번호, 주민등록(외국인)번호	휴대폰번호, 차대번호	(표주격제) 24시간 경과 시 주민등록(외국인)비밀번호(4자리) 서비스 최초 접속일 1년 이내	자동차정보처	문석배	054-459-7505
	사용자정보	정보주체 동의		ID, 비밀번호, 성명, 생년월일, 성별, 내/외국인 구분, 휴대폰번호	주소				
온라인교통안전교육넷플	홈페이지 회원정보	교통안전법 제47조의2, 시행령 제44조의3 여객자동차운수사업법시행령 제38조 교통약자의이동편의증진법시행규칙 제33조의2	웹사이트 회원에 대한 정보제공, 민원처리 목적	아이디, 비밀번호, 이름, 생년월일, 휴대번호	이메일	회원 탈퇴 시 까지	교통안전교육처	이석훈	054-459-7658
	홈페이지 운수종사자 회원정보		운수회사 교육대상자 확인 및 교육이력 관리 등	아이디, 비밀번호, 이름, 생년월일, 휴대번호, 회사명	이메일	회원 탈퇴 시 까지			
	홈페이지 교통안전담당자 회원정보		회원의 운수회사 및 지자체 지정여부, 자격확인 여부 확인 등	아이디, 비밀번호, 이름, 생년월일, 휴대번호, 회사명, 영업지주소, 관할관청승인공문, 자격증사본	이메일	회원 탈퇴 시 까지			
위험물질운송안전관리시스템	회원정보	정보주체 동의	운송계획 등록 및 운송차량 관제업무	ID, 성명, 휴대전화번호	이메일, 일반전화번호, 회사명	회원 탈퇴 시 까지	교통물류정책처	김아름	054-459-7261
	운전자정보	물류정책기본법 시행규칙 제2조의4	위험물질 운송차량 모니터링 및 사고 발생 시 전파	성명, 휴대전화번호, 차량위치정보	생년월일	(시스템, 신청서) 운송계획 종료일로부터 3년			
항공안전정보 통합관리시스템	항공자율보고·신고 접수 현황	항공안전법 제61조, 항공보안법 제21조, 항공보안법 제33조의2	자율보고 및 신고접수, 접수 내용 분석을 위한 정보 확인 및 항공안전정보지 발송	성명, 연락처, 주소, 이메일	-	영구	항공안전처	송재환	054-459-7384
	항공안전정보지 구독 정보	정보주체의 동의		이름, 구독방법, 연락처	개인 또는 단체여부, 소속기관명, 수령지 주소 또는 이메일 주소	회원 탈퇴 시 까지			
교통안전공익제보단	교통안전공익제보단 운영실적 프로그램	국고금관리법, 금융실명거래및비밀보장에관한법률 예 의거하여 수당지급을 위해 개인정보 수집	공익제보단 운영 및 관리 공익제보단 포상금 지급 원천징수	이름, 주민등록번호, 연락처, 주소, 계좌번호	E-mail	5년	교통안전처	한재현	054-459-7233
교통안전관리자시험 일부면제자 교육확적부	교통안전관리자시험 일부면제자 교육확적부	교통안전법	교통안전관리자 시험 일부 면제자 교육 수료 확인	이름, 생년월일, 휴대폰번호	주소, Email, 회사전화번호	1개월	교통안전교육처	김가연	054-459-7654