

한국교통안전공단

교통안전 공익제보단

FAQ (자주 묻는 질문)

활동 전 꼭 확인하세요!

Q1

실적은 언제부터 인정되나요?

선발문자를 받으신 월의 '안전신문고 - 공익제보단' 가입(✓ 공익제보단 유무)한 이후 실적부터 인정됩니다.

- '안전신문고-공익제보단' 가입 전 신고건은 실적집계가 되지 않으니 유의바랍니다.
- '안전신문고 앱 이용가이드'를 참고바랍니다.

예시 1

(3월 2일) 네이버폼 지원

(3월 6일) 안전신문고-공익제보단 가입

(3월 16일) 선발문자 수신

→ 3월 6일 가입 완료 이후 실적부터 인정됨

예시 2

(3월 10일) 네이버폼 지원

(3월 16일) 선발문자 수신

(3월 20일) 안전신문고-공익제보단 가입

→ 3월 20일 가입 완료 이후 실적부터 인정됨

Q2

포상금은 언제, 어떻게 지급되나요?

▶ **신고건의 처분 결과가 나온 다음 달 중순경에 지급**됩니다. (운영상황에 따라 일정은 변경될 수 있습니다.)

* 단, **3월 처분건**의 경우 4월 처분건과 함께 집계하여 **5월 중순경 지급**됩니다. (최초 지급월 : 5월)

▶ 지급 방식: 네이버폼 지원 시 등록한 **본인 명의 계좌**로 지급

예시

(4월 30일
기준)

3~4월
처분
완료건

→

(5월
초순)

밴드
실적
게시

→

(5월
중순)

포상
지급

포상금 안내

• 월별 포상금 *예산 소진 시 포상금 지급 중단 또는 사업 조기 종료 가능

- 포상금액 : 신고실적 건당 5천원
- 지급한도 : 매월 최대 20건
- 지급시기 : 안전신문고 시스템으로 매월 실적조회 후 익월 지급
(위반일 기준 3개월 내 실적만 인정)
- 지급계좌 : 공익재보단 본인 명의 계좌로 입금(타인 명의 불가)

• 분기별 우수활동자 포상금

- 포상금액 : 20만원(100명, 중복 가능)
- 선정방식 : 분기별로 경고 이상 처분 실적 전국 최상위 순
(안전신문고 앱 카메라를 이용한 신고에 한함)
- 지급시기 : 1차(3~6월 실적) : 10월중 / 2차(7~9월 실적) : 12월중 / 3차(10~12월 실적) : 27년 4월중

Q3

선발 여부는 어떻게 확인하나요?

매월 20~25일경 선발 문자를 발송하며, 일정은 내부 운영 상황에 따라 변경될 수 있습니다.

- ✓ 선발 문자를 받으신 월부터 활동이 가능합니다.
- ✓ 정원 초과 시 모집 마감됩니다.
- ✓ 공익제보단 배제 기준에 해당할 경우 명단에서 제외될 수 있습니다.

Q4

별도로 실적을 제출해야 하나요?

아니요! 메일로 실적 인증 자료를 따로 제출하지 않아도 됩니다.

 **안전신문고 앱을 통해 신고하면 실적이 자동으로 집계됩니다.**

별도의 제출 없이 앱 신고만으로 실적 인정이 이루어집니다.

Q5

실적은 어떻게 산정되나요?

실적은 위반일 기준으로 산정되며, 과태료 또는 경고 이상의 처분 건에 한해 인정됩니다.
이륜차 법규위반에 대한 신고 건만 실적으로 인정됩니다.

예 시

3월 31일 위반 → 4월 2일 신고

→ 3월 실적으로 인정 (위반일 기준 적용)

신고실적 인정 안내

· 실적 인정기한

- 법규 위반일로부터 2월 이내의 신고건(주말 및 공휴일인 경우 익일까지)
(예시1) 위반일이 26.3.3.(화)인 경우, 26.3.5.(목)까지 신고건만 인정
(예시2) 위반일이 26.3.6.(금)인 경우, 26.3.9.(월)까지 신고건만 인정

·실적 인정기준

- 관련 법 조항이 답변 내용에 포함되어야 하며,
과태료 또는 경고 이상 처분일 경우 포상금 지급
- 시스템 오류 등으로 신고내용이 안전신문고에서 조회되지 않거나
이의신청이 필요한 경우, 이메일(singo20@kotsa.or.kr) 제출
또는 별도 제출방식 안내 예정

Q6

반드시 안전신문고 앱 카메라로 촬영해야 하나요?

기존 방식인 PC를 활용하여 일반 카메라 또는 블랙박스 영상으로 신고해도 실적 인정이 가능합니다.

△ 단, 분기별 우수활동자 포상 실적은 안전신문고 앱 내 카메라 촬영 건만 인정됩니다.

(시스템에서 앱 촬영여부 구분 가능)

Q7

활동 지역에 제한이 있나요?

공익제보단 활동은 네이버폼 지원 시 선택한 지역본부 **이외의 지역에서도** 가능합니다.

Q8

신고 내용에 '공익제보단' 표기가 필요한가요?

네! 원활한 업무 처리를 위해 신고 내용에 '**공익제보단**' 표기를 반드시 포함해주세요.

Q9

안전신문고 시스템 오류 시 문의처는 어디인가요?

안전신문고 가입 인증 및 시스템 오류 발생 시 아래 운영센터로 문의해주세요.

안전신문고 운영센터



1600-7395

Q10

기타 자세한 내용은 어디서 확인하나요?

한국교통안전공단 홈페이지 공고문을 확인해주세요.

(2026 교통안전 공익제보단 모집 공고)

핵심 요약

꼭 기억해주세요!

01

안전신문고-공익제보단
가입 완료일부터 실적 인정

02

지역 관계없이 활동 가능

03

실적은 앱에서 자동 집계
별도 제출 불필요

04

신고 내용에 '공익제보단' 표기